Bab 5

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

a. Setelah peneliti melakukan penelitian pada PT Indonesia Power UBP Priok mengenai SMS Alert System dengan menyebarkan kuesioner yang berisi 20 pernyataan kepada 10 orang responden yaitu *user* yang menggunakan aplikasi *SMS Alert System* maka di peroleh:

   1. Tidak adanya kepuasan *user* terhadap aplikasi yang ada berdasarkan diagram kartesius, gap analisis serta uji hipotesis, dikarenakan hasil dari GAP bernilai negatif, seluruh butir pernyataan berada jauh di atas garis diagonal dan bobot harapan lebih besar dari bobot kinerja.
   2. Ketidakpuasan tersebut meliputi 5 (lima) dimensi yaitu, *tangible, reliability, responsiveness, assurance, serta emphaty*. Dimana dimensi *responsiveness* menempati urutan pertama dari ketidakpuasan *user* dan dimensi *tangible* menempati urutan terakhir dari ketidakpuasan *user.*
   3. Faktor ketidakpuasan terendah terdapat pada pernyataan butir pertama animasi menarik perhatian . Sedangkan faktor ketidakpuasan tertinggi

terdapat pada butir pernyataan ke delapan belas (18) yaitu terdapat backup terhadap data yang ada.

4. Pernyataan yang terdapat pada kuadran kiri-bawah (sebanyak 9 butir), menunjukkan bahwa harapan dan kinerja yang ada rendah. Atribut pada kuadran ini tidak terlalu masalah apabila tidak diperbaiki.
5. Atribut yang terdapat pada kuadran kiri-atas (yaitu sebanyak 3 butir), merupakan atribut yang menunjukkan bahwa kinerja *user* terhadap sistem yang adah rendah namun harapannya tinggi. Jadi atribut pada kuadran ini sangat perlu untuk diperbaiki, sehingga menjadi proritas pertama untuk segera diperbaiki.
6. Butir pernyataan yang terdapat pada kuadran kanan-bawah (sebanyak 4 butir), menunjukkan bahwa harapan rendah dan kinerja tinggi. Di waktu yang akan datang diharapkan atribut yang ada pada kuadran ini dapat dialokasikan untuk memperbaiki kualitas yang ada pada kuadran atas-kiri.
7. Atribut yang terdapat pada kuadran kanan-atas (sebanyak 4 butir), menunjukkan bahwa harapan *user* tinggi dan kinerjanya juga tinggi, akan tetapi harapan yang ada lebih tinggi dibandingkan kinerjanya, dan pada kuadran ini merupakan prioritas kedua dari perbaikan Sistem Informasi yang digunakan.

b. Letak masalah yang ada pada *SMS Alert System* pada hari ketiga yaitu output Dari Scadapack error. Data di Scadapack hanya GT 1.1 yang mengeluarkan output sedangkan GT 1.2,GT 1.3,GT 2.1,GT 2.2,GT 2.3, ST 1.4 dan ST 2.4 outputnya nol

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat dikemukakan saran yaitu :

1. Untuk menghasilkan tingkat kepuasan *user* yang baik, informasi yang dihasilkan mudah dimengerti oleh *user* yaitu dengan membuat program sesederhana mungkin tetapi sudah mencakup semua informasi yang ada.
2. Pergunakanlah istilah-istilah *interface* yang sudah tidak asing lagi terdengar oleh *user* atau lampirkan penjelasan-penjelasan yang sekiranya kurang dapat dipahami oleh karyawan.
3. Mengkonfigurasi ulang sistem ladder logic network dengan mengubah banyaknya register yang dibaca dan memperpanjang waktu yang diperlukan oleh sistem untuk sekali proses.